Źródło: Poultry World, Volume 39, No 7-2023 s. 14-15

Keeping a close eye on the egg

Being able to trace every egg from its farm origin to the end user is becoming ever more important. Certifications, safety standards and the actual location of the egg in the supply chain must be known and accessible at all times. Smart ERP software by OVO-Vision gets rid of the constantly expanding paper trail and enables egg processors and packers to reap benefits far beyond the egg itself.

BY OVO-VISION

As OVO-Vision is the only ERP system designed by and for people with experience in the egg sector, it is capable of handling all the supply chain details. PHOTO: EGGA FOOD

„If it works, don't change it, is a good description of the attitude held by many involved in the egg business. From farm to packing station and beyond, we have our own way of doing things and are quite conservative in terms of embracing new technologies," says Bart Spoelstra, finance and IT manager at Egga Food in the Netherlands. The company's origins date back to 1977. What started as a layer farm soon expanded with an egg packing station and eventually evolved into one of the largest, most modern egg processors in Europe. Nowadays, about half a billion eggs a year are boiled, painted or packaged as fresh table eggs in Ospel. "Of course our administration grew with the business and market demands but essentially we were still reliant on handwritten notes and our trusted Excel files. It worked, but was laborious and not ideal."

Track and trace

Egga Food realised that its processes were less than optimum and started to explore ways to improve. "Every business reaches a point in time when you realise that you have to break with traditions, because times have changed. As we boil and peel the majority of our eggs, we cannot use egg stamps to track and trace them, something that hurt us quite a bit during the Dutch fipronil crisis. The illegal use of this medicine in layer houses to combat red mites and the subsequent residues found in eggs, led to the seizure and destruction of millions of eggs. That's when we realised that a system that could pinpoint every egg's exact origin and location in the process could have mitigated the impact on us. This would be beneficial too, in the event of other potential health hazards to the public. By not having detailed information, all suspect batches

were destroyed or had to be destroyed as a precaution." The final push for OVO-Vision came after a computer hack of the existing IT infrastructure at Egga Food, halting all business. "Our industry is extremely capital intensive. Imagine not being able to send invoices or pay your farmers, that's disastrous."

Transparency

Spoelstra immediately acknowledges that the situation at Egga Food isn't representative when it comes to the implementation of the new ERP software. "However, we would have got there anyway. There's just too much information accompanying an egg nowadays. You need a good ERP platform. Gone are the days when there were simply cage eggs and no demands from supermarkets apart from a steady supply. Our egg stream consists of cage, aviary, free range and organic eggs. They are certified IKB, KAT, BIO, VLOG and BLK, to name just a few. Our customers demand a certain type of egg with a certain certification and we want to supply the right egg at the right time." Of course, analysis results for salmonella, for example, also need to accompany the egg. And it doesn't stop there. Spoelstra: "Our customers demand transparency because the end user wants that too. One of our clients wants to promote the eggs by having a picture of the actual farmer on the box. This needs to guaranteed, so we need to keep a close eye on every egg."

The origin and all information accompanying the batch of eggs is revealed with a simple scan. PHOTO: EGGA FOOD

Optimisation

The software enabled Egga Food to optimise internal processes as well. As OVO-Vision is the only ERP system designed by and for people with experience in the egg sector, it is capable of handling all the supply chain details. "What makes the system really unique is that it incorporates information at flock level as well," says Spoelstra. He explains: "We are constantly balancing supply and demand in many categories, so we want to ensure we have the right egg in house to match our customers' demand, without having to resort to sending a more costly but downgraded egg to meet that demand. It used to happen that we had to deliver aviary eggs, but had only free range in stock. That's quite disrupting in a business where we operate with tenths of a cent margins". The software enables you to think ahead because it knows what egg stream may be

expected from each flock. "This happens on the basis of flock breed standards and is then fine tuned with actual results on the basis of the number of eggs, weight, flock age, mortality and even feed parameters." Egga Food currently looks one week ahead with these details included, but on breed standard the system can make projections one year ahead. "If you know what is coming, you know which orders you can fill with your own production and where you have to buy in externally. We also know in advance what our waste stream of eggs unsuitable for our processes will be, which we then sell to a breaker."

Implementation

With knowledge of the egg sector in the DNA of the people behind the software, implementation of the system is straightforward. Spoelstra: "It does require a change of mind set at our end of the supply chain. Asking farmers, drivers and processors to put away their pencil and clipboard can be a challenge. At the same time, all involved need to realise that accuracy is key. Garbage in is garbage out, so people really need to be on board before flicking the switch on the new system." Egga Food has observed that once everyone sees the benefits in time, efficiency and finance, they are on board. Spoelstra: "As with everything in our business, it all starts with the farmer, so they benefit, too. One part other systems hardly ever get right is that it incorporates farmer contracts with dynamic day-today egg prices and on the basis of laying date, not pick-up date. Egga Food wants to trade fairly and that also means that everyone sees a bottom line return. That's a tradition we will never change, we're all in it for the long run."

Dokładne śledzenie jaj

Możliwość śledzenia każdego jaja od jego pochodzenia z fermy do użytkownika końcowego staje się coraz ważniejsza. Certyfikaty, standardy bezpieczeństwa i faktyczna lokalizacja jaj w łańcuchu dostaw muszą być zawsze znane i dostępne. Inteligentne oprogramowanie ERP firmy OVO-Vision pozwala pozbyć się stale powiększającej się papierowej dokumentacji i umożliwia przetwórcom i pakowaczom jaj czerpanie korzyści daleko wykraczających poza samo jajko.

BY OVO-VISION

Ponieważ OVO-Vision jest jedynym systemem ERP zaprojektowanym przez i dla ludzi z doświadczeniem w sektorze produkcji jaj, jest on w stanie obsłużyć wszystkie elementy łańcucha dostaw. FOTO: EGGA FOOD

"Jeśli to działa, nie zmieniaj tego" to dobry opis postawy wielu osób zaangażowanych w biznes jajczarski. Od fermy do zakładu pakowania i dalej, mamy swój własny sposób działania i jesteśmy dość konserwatywni, jeśli chodzi o wdrażanie nowych technologii" - mówi Bart Spoelstra, kierownik ds. finansów i IT w Egga Food w Holandii. Początki firmy sięgają 1977 roku. To, co zaczęło się jako ferma niosek, wkrótce rozszerzyło się o zakład pakowania jaj i ostatecznie przekształciło się w jednego z największych i najnowocześniejszych przetwórców jaj w Europie. Obecnie około pół miliarda jaj rocznie jest gotowanych, malowanych lub pakowanych jako świeże jaja konsumpcyjne w Ospel. "Oczywiście nasza administracja rozwijała się wraz z potrzebami biznesowymi i rynkowymi, ale zasadniczo nadal polegaliśmy na odręcznych notatkach i naszych zaufanych plikach Excel. To działało, ale było pracochłonne i nie było idealne".

Śledź i monitoruj

Egga Food zdała sobie sprawę, że jej procesy nie były optymalne i zaczęła szukać sposobów na ich usprawnienie. "W każdej firmie przychodzi taki moment, w którym zdajemy sobie sprawę, że musimy zerwać z tradycją, ponieważ czasy się zmieniły. Ponieważ gotujemy i obieramy większość naszych jaj, nie możemy używać stempli do ich śledzenia, co bardzo nam zaszkodziło podczas holenderskiego kryzysu fipronilowego. Nielegalne stosowanie tego leku w fermach niosek w celu zwalczania czerwonych roztoczy i późniejsze pozostałości znalezione w jajach doprowadziły do konfiskaty i zniszczenia milionów jaj. Wtedy zdaliśmy sobie sprawę, że system, który mógłby dokładnie określić pochodzenie i lokalizację każdego jaja w procesie, mógłby złagodzić wpływ na nas. Byłoby to również korzystne w przypadku innych potencjalnych zagrożeń dla zdrowia

publicznego. Brak szczegółowych informacji spowodował, że wszystkie podejrzane partie zostały zniszczone lub musiały zostać zniszczone jako środek ostrożności". Ostateczny impuls do wprowadzenia OVO-Vision nastąpił po włamaniu komputerowym do istniejącej infrastruktury IT w Egga Food, co wstrzymało całą działalność. "Nasza branża jest niezwykle kapitałochłonna. Wyobraź sobie, że nie jesteś w stanie wysyłać faktur lub płacić swoim rolnikom, to katastrofalne".

Przejrzystość

Spoelstra natychmiast przyznaje, że sytuacja w Egga Food nie jest reprezentatywna, jeśli chodzi o wdrożenie nowego oprogramowania ERP. "Jednak i tak byśmy do tego doszli. W dzisiejszych czasach jajku towarzyszy zbyt wiele informacji. Potrzebna jest dobra platforma ERP. Dawno minęły czasy, gdy były tylko jaja klatkowe i nie było żadnych wymagań ze strony supermarketów poza stałymi dostawami. Nasz strumień jaj składa się z jaj klatkowych, wolierowych, z wolnego wybiegu i ekologicznych. Posiadają one certyfikaty IKB, KAT, BIO, VLOG i BLK, by wymienić tylko kilka z nich. Nasi klienci wymagają określonego rodzaju jaj z określonym certyfikatem, a my chcemy dostarczać właściwe jaja we właściwym czasie". Oczywiście do jaj muszą być również dołączone wyniki analiz na przykład na obecność salmonelli. I na tym nie koniec. Spoelstra: "Nasi klienci wymagają przejrzystości, ponieważ użytkownik końcowy również tego chce. Jeden z naszych klientów chce promować jaja, umieszczając na opakowaniu zdjęcie rzeczywistego hodowcy. To musi być zagwarantowane, więc musimy mieć oko na każde jajko".

Pochodzenie i wszystkie informacje towarzyszące partii jaj są ujawniane za pomocą prostego skanowania. FOTO: EGGA FOOD

Optymalizacja

Oprogramowanie umożliwiło Egga Food również optymalizację procesów wewnętrznych. Ponieważ OVO-Vision jest jedynym systemem ERP zaprojektowanym przez i dla ludzi z doświadczeniem w sektorze jaj, jest on w stanie obsłużyć wszystkie szczegóły łańcucha dostaw. "To, co czyni ten system naprawdę wyjątkowym, to fakt, że zawiera on również informacje na poziomie stada" - mówi Spoelstra. Wyjaśnia: "Nieustannie równoważymy podaż i popyt w wielu kategoriach, więc chcemy mieć pewność, że mamy w firmie odpowiednie jaja, aby zaspokoić popyt naszych klientów, bez konieczności uciekania się do wysyłania droższych, ale gorszych jaj, aby

zaspokoić ten popyt. Zdarzało się, że musieliśmy dostarczać jaja z woliery, ale w magazynie mieliśmy tylko jaja z wolnego wybiegu. To dość uciążliwe w biznesie, w którym działamy z marżami rzędu dziesiątych części centa". Oprogramowanie pozwala myśleć z wyprzedzeniem, ponieważ wie, jakiego strumienia jaj można oczekiwać od każdego stada. "Odbywa się to na podstawie standardów rasy stada, a następnie jest dostosowywane do rzeczywistych wyników na podstawie liczby jaj, wagi, wieku stada, śmiertelności, a nawet parametrów paszy". Obecnie Egga Food uwzględnia te szczegóły z tygodniowym wyprzedzeniem, ale na podstawie standardu rasy system może dokonywać prognoz z rocznym wyprzedzeniem. "Jeśli wiesz, co nadchodzi, wiesz, które zamówienia możesz zrealizować z własnej produkcji, a które musisz kupić z zewnątrz. Wiemy również z wyprzedzeniem, jaki będzie nasz strumień odpadów jaj nienadających się do naszych procesów, które następnie sprzedajemy podmiotom zajmującym się ich wybijaniem".

Wdrożenie

Dzięki wiedzy na temat sektora jaj na poziomie DNA osób stojących za oprogramowaniem, wdrożenie systemu jest proste. Spoelstra: "Wymaga to zmiany sposobu myślenia na naszym końcu łańcucha dostaw. Poproszenie rolników, kierowców i przetwórców o odłożenie ołówka i notatnika może być wyzwaniem. Jednocześnie wszyscy zaangażowani muszą zdać sobie sprawę, że dokładność jest kluczowa. Śmieci na wejściu to śmieci na wyjściu, więc ludzie muszą być naprawdę zaangażowani, zanim włączą nowy system". Egga Food zaobserwowała, że gdy tylko wszyscy dostrzegą korzyści w zakresie czasu, wydajności i finansów, są na dobrej drodze. Spoelstra: "Tak jak w przypadku wszystkiego w naszej działalności, wszystko zaczyna się od rolnika, więc oni również odnoszą korzyści. Jednym z elementów, który rzadko udaje się osiągnąć innym systemom, jest to, że zawiera on umowy z rolnikami z dynamicznymi cenami jaj na dzień dzisiejszy i na podstawie daty zniesienia, a nie daty odbioru. Egga Food chce handlować uczciwie, a to oznacza również, że każdy widzi zysk. To tradycja, której nigdy nie zmienimy, wszyscy działamy na dłuższą metę".

FINANSOWANE Z FUNDUSZU PROMOCJI MIĘSA DROBIOWEGO